

Как вернуть товар при гарантийном случае?

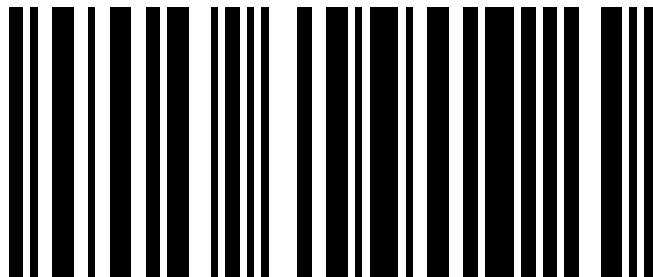
Шаг 1. Оформить заявку на возврат одним из способов:

- **На сайте СДЭК**

При оформлении возврата на сайте СДЭК клиенту необходимо перейти по специальной ссылке либо перейти в раздел [«Возврат товара»](#) в личном кабинете и найти ваш магазин по сайту или названию магазина. Покупателю нужно заполнить данные о себе, способе возврата, габаритах и содержанию посылки. Создать накладную и получить ее номер.

- **В пункте СДЭК**

Необходимо сообщить сотруднику СДЭК, что он хочет оформить возврат товара и называть ваш уникальный код, сайт, название магазина или показать штрих-код.



1756641

- **По телефону +7(495)-009-04-05**

Шаг 2. Подготовить и упаковать посылку

Шаг 3. Передать в ближайший пункт СДЭК