

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Организатор программы лояльности «МВС БОНУС» - ООО «РЕЙД» (ОГРН 1169658062980); юр. адрес: 620072, г. Екатеринбург, ул. Высоцкого, 2, оф. 224, далее по тексту - Общество

Программа «МВС БОНУС» (далее по тексту Программа) – программа лояльности является маркетинговым мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж компании ООО «РЕЙД», и действует на официальном сайте MBCGEAR.RU.

Почтовый ящик для приема обращений участников программы [sale@mbcgear.ru](mailto:sale@mbcgear.ru)

Участник программы – физическое лицо, дееспособное лицо, зарегистрировавшиеся на сайте mbcgear.ru

Участие в программе предусматривает регистрацию участника, начисление бонусного вознаграждения (далее «Бонусные баллы») на Бонусный счет участника в виде процента от оплаченной суммы товара. Бонусные баллы могут быть использованы участником для получения скидки на будущие покупки.

Единый телефон информационной поддержки ООО «РЕЙД»: [8 800 234 23 03](tel:88002342303)

Акция — мероприятие рекламного и/или маркетингового характера, направленное на привлечение покупателей и стимулирование продаж ООО «РЕЙД».

Бонусные баллы — бонусное начисление, выраженное в условных единицах; В соответствии с настоящими Правилами, на размер бонусного начисления участнику программы может быть предоставлена скидка при покупке товаров. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

Активированная сумма бонусных баллов — размер скидки, подлежащий предоставлению Участнику программы в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами. Срок активации суммы бонусных рублей — 30 дней с даты перевода заказа в статус «Завершен» и их начисления на бонусный счет Участника программы.

Скидочные средства — промо-коды, купоны, сертификаты, скидки по распродажам.

### 1. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Для участия в Программе Участнику необходимо зарегистрироваться на сайте mbcgear.ru.

Регистрация в Программе осуществляется в результате следующих действий Участника Программы:

Регистрация в личном кабинете на сайте mbcgear.ru с указанием контактных данных, что является выражением Согласия на участие в программе в соответствии с настоящими правилами программы, а также выражение Согласия с условиями политики конфиденциальности (подробности [https://mbcgear.ru/include/licenses\\_detail.php](https://mbcgear.ru/include/licenses_detail.php))

и/или

при оформлении заказа с последующим заполнением анкеты и указанием контактных данных при оформлении покупки товаров на сайте [mbsgear.ru](http://mbsgear.ru) (далее - Автоматическая регистрация в Программе).

Зарегистрироваться в Программе можно путем:

1.1.1. Регистрации в личном кабинете на сайте [mbsgear.ru](http://mbsgear.ru) и согласии с условиями политики конфиденциальности и участия в Программе, а также дальнейшим подтверждением кода регистрации по СМС, направляемого Участнику на указанный мобильный номер телефона.

1.1.2. Оформления заказа на сайте [mbsgear.ru](http://mbsgear.ru), заполнения анкеты и предоставления Согласия с условиями политики конфиденциальности и участия в программе, а также дальнейшим подтверждением кода регистрации, направляемого Участнику по СМС на мобильный номер телефона.

1.1.3. Для входа в личный кабинет можно использовать один следующих способов авторизации:

а) зарегистрированный номер телефона и код активации, указанный в смс

б) email и пароль, указанный при регистрации

1.2. Регистрация Участника программы производится в момент завершения действий, предусмотренных п. 1.1.1 и 1.1.2, предусмотренных настоящих Правил.

1.3. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение персональных данных (в т.ч. e-mail, номер телефона и т.д.). Участник может скорректировать свои персональные данные в Личном кабинете на сайте [mbsgear.ru](http://mbsgear.ru).

1.4. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении некорректных сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

## 2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ И НАКОПЛЕНИЕ СКИДОК

2.1. Бонусные баллы начисляются при покупке товаров бренда «МВС» на сайте [mbsgear.ru](http://mbsgear.ru), согласно настоящих Правил, в следующем порядке:

2.1.1 Бонусные баллы начисляются из расчета оплаченной суммы товаров торговой марки «МВС», входящих в заказ, за вычетом использованных баллов, применяемых промо-кодов, купонов, сертификатов, скидок по распродажам.

2.1.2. Начисление бонусных баллов производится на бонусный счет авторизованного в Программе профиля при оплате заказа. Начисление бонусов происходит в течение суток с момента оплаты заказа с последующей активацией в течение 30 календарных дней после перевода заказа в статус «Завершен».

2.1.3 Начисление бонусных баллов также может производиться в период проведения промо-мероприятий и других маркетинговых активностей.

2.1.4. Бонусные баллы не начисляются за покупку следующих товаров/ услуг:

2.1.4.1. Товары других производителей, не относящихся к торговой марке «МВС»;

2.1.4.2. Оплате услуг;

2.1.4.3. ООО «РЕЙД» по своему усмотрению может вводить ограничения на начисление Бонусных баллов при приобретении товаров и услуг;

2.1.4. Бонусные баллы начисляются на стоимость товара марки «МВС», оплаченную денежными средствами на сайте [mvsgear.ru](http://mvsgear.ru), за исключением использованных подарочных сертификатов, после применения скидочных средств.

2.1.5. В случае оформления заказа на сайте [mvsgear.ru](http://mvsgear.ru) и оплаты товара с помощью QR-кода, ссылки на оплату, либо банковского перевода, баллы также будут начислены.

2.1.6. При возврате товара бонусные баллы, начисленные за покупку этого товара, списываются со счета Участника Программы. Если бонусных рублей в момент возврата недостаточно, на счете участника образуется минусовой баланс. ООО «РЕЙД» оставляет за собой право исключить Участника из бонусной программы, если на его счете сохраняется отрицательный баланс в течение 360 календарных дней.

2.1.7. ООО «РЕЙД» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или неначисления бонусных рублей, в том числе в отношении отдельных товаров, для отдельных категорий Участников программы.

2.2. Размер начисляемых бонусных баллов:

2.2.1. Базовая ставка начисления бонусных баллов рассчитывается от суммы всех заказов со статусом «Завершен», статус которых был обновлен не ранее 01.07.2025г. Стартовая базовая ставка составляет 3% от суммы товаров торговой марки «МВС», входящих в заказ, за вычетом использованных баллов, применяемых промо-кодов, купонов, сертификатов, скидок по распродажам.

2.2.2. Повышение значения базовой ставки начисления бонусных баллов предусматривает прогрессивную систему и рассчитывается на основании суммы всех заказов со статусом «Завершен», исходя из следующей таблицы:

- До 300 000 Р — 3%;
- От 300 000 Р до 500 000 Р — 5%;
- От 500 000 Р — 7%.

2.2.3. Приветственные бонусные баллы. При регистрации Участника бонусной программы на сайте [mvsgear.ru](http://mvsgear.ru) предусмотрено единовременное начисление бонусных баллов на бонусный счёт Участника программы в размере 500 условных единиц. Начисление и активация бонусных баллов происходит в момент подтверждения регистрации участника в бонусной программе.

2.2.4. Условия, порядок и размер начисления бонусных рублей при проведении рекламных акций, в том числе их суммирование с другими бонусами, начисляемыми в соответствии с п.п. 2.2.1. – 2.2.3., определяются условиями соответствующей рекламной акции.

2.3. Бонусные баллы, начисляемые в соответствии с п.2.2.1 или п.2.2.2, суммируются с Бонусными баллами, начисляемыми в соответствии с п.2.2.3.

2.4. Сроки начисления Бонусных баллов на счет:

2.4.1. При покупках на сайте mbcgear.ru бонусные баллы начисляются в течение 1-го дня с даты перевода заказа в статус «Завершен». Данный

2.4.2. Начисленные Участнику программы за оплату заказа бонусные баллы активируются через 30 дней с даты перевода заказа в статус «Завершен» и их начисления на бонусный счет Участника программы.

2.5. Ограничения в начислении бонусов. ООО «РЕЙД» при проведении рекламных акций вправе устанавливать ограничения по начислению бонусных баллов в соответствии с настоящими Правилами.

### 3. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

3.1. Начисленные бонусные баллы активируются через 30 дней с даты перевода заказа в статус «Завершен» и их начисления на бонусный счет Участника программы.

3.2. Актуальное состояние баланса бонусных баллов на Бонусном счёте можно узнать в личном кабинете на сайте mbcgear.ru.

### 4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (СПИСАНИЯ) И СГОРАНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

4.1. Участник программы может использовать бонусные баллы для получения скидки при оплате товаров. Максимальный размер скидки с учетом положений п. 4.2. настоящих Правил не может быть более 30% от первоначальной стоимости товара (стоимости до скидки). 1 бонусный балл = скидке на 1 рубль РФ. Итоговая стоимость товаров после применения всех скидок и бонусных рублей, подлежащая оплате, не может быть менее минимальной цены, определяемой системой внутреннего учета ООО «РЕЙД».

При списании бонусов, бонусная скидка рассчитывается для каждого отдельного товара бренда «МВС» в чеке (заказе) и округляется в меньшую сторону до ближайшего целого.

4.2. Допускается использование бонусных баллов для получения скидки при оплате товаров, на которые в соответствии с условиями Рекламных акций ООО «РЕЙД» уже предоставлены скидки, однако, суммарная скидка на товар с учётом использования бонусных рублей не может быть более 30% от первоначальной стоимости товара (стоимости до скидки), если иное не предусмотрено настоящими правилами. Итоговая стоимость товаров после применения всех скидок и бонусных рублей, подлежащая оплате, не может быть менее минимальной цены, определяемой системой внутреннего учета ООО «РЕЙД».

4.3. Использованию подлежат только активированные бонусные рубли (скидки) (см. Раздел 3 Правил).

4.4. Использование (списание) бонусных баллов с бонусного счета участника программы производится в момент оплаты заказа на сайте [mbcgear.ru](http://mbcgear.ru).

4.5. С использованием бонусных баллов не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

4.5.1. Товары других производителей, не относящихся к торговой марке «МВС»;

4.5.2. Доставка;

4.5.3. Товары, участвующие в Акции на особых условиях (выделенные ассортимент Товаров, который не участвует в акциях и/или не может быть реализован Обществом со скидками)

4.6. ООО «РЕЙД» по своему усмотрению может вводить ограничения на использование бонусных баллов при приобретении товаров и услуг.

4.7. В случае использования бонусных баллов при приобретении двух и более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально их стоимости, но не более суммы активных бонусных баллов на счёте Участника на дату покупки.

4.8. Если сумма бонусных баллов на счёте списана не полностью, то неиспользованный остаток остаётся доступным для списания.

4.9. В случае возврата товара, частично оплаченного с использованием бонусных баллов, бонусные баллы будут возвращены на счет Участника в течение суток с даты возврата.

4.10. Бонусные баллы списываются в хронологическом порядке: сначала списываются бонусные баллы с более ранней датой активации.

4.11. Срок действия бонусных баллов — срок, в течение которого бонусные баллы могут быть использованы Участником программы, составляет:

Для Приветственных баллов — 60 календарных дней со дня Активации бонусных баллов.

Для бонусных баллов, начисляемых в соответствии с п.2.2.4. — количество календарных дней со дня активации бонусных баллов, определенных условиями соответствующей Рекламной акции.

Для Иных — срок действия бонусных баллов 50 лет со дня активации.

4.12. ООО «РЕЙД» по своему усмотрению вправе изменять срок действия бонусных баллов.

4.13 По истечению срока действия бонусные баллы сгорают и не подлежат восстановлению.

4.14. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

4.15. Участник, включая, но не ограничиваясь, не вправе выполнять любое из следующих действий:

дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

передавать бонусные баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

4.16. Бонусные баллы действуют с другими скидочными средствами, при этом сначала применяются скидки по скидочным средствам, а потом скидка за бонусные баллы. Общая суммарная скидка по всем скидочным средствам и бонусными баллам не может превышать 30% от первоначальной стоимости товара.

## 5. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

5.1. Регистрируясь в Программе Участник соглашается на получение информации о Бонусном счёте, накопленных бонусных рублях и скидках, рекламно-информационных материалов в виде sms -сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете-заявлении с целью обеспечения участия потребителей в программе лояльности ООО «РЕЙД», в рекламных и/или маркетинговых кампаниях, улучшения качества обслуживания, анализа обращений, обеспечения обратной связи от Общества к потребителю .

5.2. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения ООО «РЕЙД»: РФ, 620063, Екатеринбург, а/я №9, либо подписанную скан-копию обращения направить на электронный адрес [sale@mbcgear.ru](mailto:sale@mbcgear.ru).

5.3 Регистрируясь в программе, Участник подтверждает, что все указанные в анкете-заявлении контактные данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и принадлежат Участнику, Участник несет все риски в полном объеме, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником некорректных данных в анкете-заявлении.

5.4. В случае получения ООО «РЕЙД» отзыва согласия в соответствии с п.5.2 настоящих Правил регистрация участника прекращается по истечении срока, указанного в п.5.1. настоящих Правил. Все начисленные бонусные баллы, Бонусный счёт блокируются/аннулируются.

5.5. Участник сам отслеживает суммы начисления бонусных баллов за покупки и сроки их сгорания в Личном кабинете на сайте [mbcgear.ru](http://mbcgear.ru). ООО «РЕЙД» не принимает претензии по суммам сгоревших бонусных баллов, если такие они не были вызваны техническим сбоем, который помешал Участнику ими воспользоваться до даты сгорания.

## 6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Для отказа от участия в Программе, блокировки Бонусного счета или изменения персональных данных можно позвонить по телефону [8 800 234 23 03](tel:88002342303).

6.2. ООО «РЕЙД» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счет Участника, если у ООО «РЕЙД» есть обоснованные основания полагать, что счет

недобросовестно используется, используется не Участником программы без согласия Участника программы.

6.3. ООО «РЕЙД» не несет ответственности за любые убытки Участника программы, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования доступа к Бонусному счету и персональным данным по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами и/или Участником программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

6.4. Срок действия Программы не ограничен. ООО «РЕЙД» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте Программы [mbcgear.ru](http://mbcgear.ru).

6.5. ООО «РЕЙД» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте [mbcgear.ru](http://mbcgear.ru) за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

6.6. Уведомление Участников программы о любых изменениях в настоящих Правилах осуществляется способом, указанным в п.6.5. и является надлежащим.

6.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) ООО «РЕЙД» имеет право временно приостановить действие настоящей Программы.

6.8. Документом, подтверждающим обязанность ООО «РЕЙД» начислить бонусные баллы на Счет Участника, является кассовый чек на бумажном, либо электронном носителе с информацией о начисленных бонусных баллах. Все претензии по факту начисления бонусных баллов рассматриваются ООО «РЕЙД» только при предъявлении документа, указанного выше.

6.9. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе ООО «РЕЙД» без предварительного уведомления Участника программы в случае если они были начислены на Бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению ООО «РЕЙД».

6.10. ООО «РЕЙД» вправе продлить срок действия бонусных баллов.

6.11. ООО «РЕЙД» вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций ООО «РЕЙД»;

Совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб / убытки, моральные и прочие негативные последствия;

Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

В случае если Участник не зарегистрировался в программе, либо указал неверные данные при регистрации и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;

Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

В соответствии с требованиями действующего законодательства;

В случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью последующей реализации/перепродажи товаров.

Для разблокировки счета и восстановления балансов накопленных бонусов Участник должен обратиться в ООО «РЕЙД» в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты блокировки аккаунта, при этом ООО «РЕЙД» оставляет за собой право потребовать от Участника предъявить документ удостоверяющий личность (Паспорт или Водительское удостоверение), а также оригиналы чеков по ранее совершенным покупкам, за которые были начислены бонусы. ООО «РЕЙД» имеет право отказать в разблокировке Участника если ФИО и дата рождения, указанные в предъявленном документе, не совпадают с данными заблокированного аккаунта Участника.